

Kundefastholdelse



HILTI

Key Partners 

Key Activities 

Value Proposition 

Customer Relationships 

Customer Segments 

Udvikling af
håndværktøj

Produktion af
håndværktøj

Salg & marketing

Håndværktøj

Personlig relation

Håndværkere

Key Resources 

Fabrikker

Hilti brand

Patenter

Channels 

Personligt salg

HILTI butikker

Cost Structure 

Produktion

Branding

Revenue Streams 

Pris
per enhed

Transaktionel

Forretningsmodel skifte

1. Fra salg af håndværktøj til håndværktøj-som-en-service
2. Fra transaktioner til lange kontrakter
3. Fra produktionsvirksomhed til servicevirksomhed

HILTI

Key Partners

Key Activities

Udvikling af håndværktøj

Produktion af håndværktøj

Salg & marketing

Value Proposition

Håndværktøj

Produkt til service

Håndværktøj til rådighed

Customer Relationships

Personlig relation

Channels

Personligt salg

Online booking

HILTI butikker

Customer Segments

Håndværkere

Ledere af
entreprenør
virksomheder

Key Resources

Fabrikker

Hilti brand

Patenter

Cost Structure

Produktion

Branding

Revenue Streams

Pris
per enhed

Transaktionel

HILTI

Key Partners

Key Activities

Udvikling af håndværktøj

Produktion af håndværktøj

Salg & marketing

Key Resources

Fabrikker

Hilti brand

Patenter

Value Proposition

Håndværktøj

Produkt til service

Håndværktøj til rådighed

Customer Relationships

Personlig relation

Channels

Personligt salg

Online booking

HILTI butikker

Customer Segments

Håndværkere

Ledere af
entreprenør
virksomheder

Cost Structure

Produktion

Branding

Revenue Streams

Pris
per enhed

Transaktionel

Lange kontrakter

Lock-in

HILTI

Key Partners

Key Activities

Value Proposition

Customer Relationships

Customer Segments

Udvikling af håndværktøj

Produktion af håndværktøj

Salg & markedsføring

Service

Service virksomhed

Key Resources

Fabrikker

Hilti brand

Patenter

Værktøj på lager

Håndværktøj

Produkt til service

Håndværktøj til rådighed

Personlig relation

Selvbetjeningsplatform

Channels

Personligt salg

Online booking

HILTI butikker

Håndværkere

Ledere af entreprenør virksomheder

Cost Structure

Produktion

Branding

Service

Revenue Streams

Pris per enhed

Transaktionel

Lange kontrakter

Lock-in